

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Általános rendelkezések

(1) Adatkezelő (egyben a Szolgáltató) a jelen Tájékoztató tekintetében:

- a) Név: **2072 Enter Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Betéti Társaság**
- b) Székhely: 2072 Zsámbék, Bicskei utca 70.
- c) Postacím: 1149 Budapest, Angol u. 34./A (A34 Irodaház II. / 6.)
- d) Elektronikus (e-mail) cím: info@character.hu
- e) Cégjegyzékszám: 13-06-055828

(2) A jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy meghatározza az Adatkezelő által nyújtott SaaS szolgáltatások körében kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását, annak érdekében, hogy a felhasználó természetes személyek magánszférájának a tiszteletben tartása megvalósuljon.

(3) A (2) bekezdésben megfogalmazott cél érdekében az Ön személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeljük, gondoskodunk azok biztonságáról, megteszük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

2. Jogszabályi háttér

Az általunk végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadóak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:43§ e.) pont („Ptk.”)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. („Adatvédelmi tv.”);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete („GDPR”)

3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama

4.1 Regisztráció során megadott adatok kezelése (egyéni vállalkozó esetében)

Amennyiben Ön, mint egyéni vállalkozó regisztrál, az Ön által a regisztráció során megadott alábbi személyes adatokat kezeljük, amelyek közül az alábbiak megadása kötelező, ezen adatok megadása nélkül a regisztráció nem valósul meg:

- teljes név
- székhely
- e-mail cím

Az adatok forrása: Ön, mint érintett személy

Az adatkezelés célja: A teljes név, e-mail cím szükségesek az Ön azonosításához, valamint az SaaS szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja mivel az Ön kizárólagos döntésén múlik, hogy kíván-e regisztrálni, ezért a jogalap az Ön előzetes, önkéntes hozzájárulása, és a szerződés a regisztráció Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre, ezért a jogalap az Ön és a Szolgáltató között kötendő szerződés előkészítése és megkötése.

Az adatkezelés időtartama: a Felhasználói fiókjának bármely okból történő törlését követő 5 évig (általános elévülési idő)

Nem reklám célból küldünk üzenetet a regisztráció során megadott e-mail címre különösen:

- a regisztráció visszaigazolása céljából

Ha Ön nem adott hozzájárulást ahhoz, hogy hírlevelet kapjon, akkor az ilyen, nem reklám célú e-mail sem tartalmazhat reklámot.

Az adatkezelés célja: a szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja, valamint Eker tv. 13/A. §, - a szerződés teljesítése/szolgáltatás nyújtása

Az adatkezelés időtartama: ezen adatokat a szerződés megszűnését követő 5 (évig) kezeljük.

4.2 Regisztráció során megadott kapcsolattartói adatok kezelése

A kezelt adatok köre:

- teljes név
- e-mail cím

Az érintettek köre:

A Felhasználó által a regisztrációs kérelemben kapcsolattartóként megnevezett személy

Az adatok forrása:

Az adatokat a Felhasználó adja meg a részünkre.

Az adatkezelés célja:

A Felhasználóval való kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja

A kapcsolattartók adatainak tárolása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pont szerinti jogos érdekből történik, így ahhoz nem kell a kapcsolattartóktól/képviselőktől az egyéni hozzájárulást előzetesen megszereznünk.

Érdelmérlegelési tesztet a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pontja alapján végzett adatkezelésre tekintett elvégeztük. Az érdelmérlegelési teszt eredményeként megállapítható, hogy az Adatkezelő jogos érdekével szemben az érintett érdeke nem élvez feltétlen elsőbbséget, az adatkezelés nem korlátozza az érintett magánszféráját.

Az adatkezelés időtartama

Az érintett kapcsolattartói státuszának megszűnésétől (azaz a kapcsolattartó személyében bekövetkezett változás Felhasználó általi jelzésének időpontjától) számított 5 (öt) évig.

Ha az érintett kapcsolattartói státusza a Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződés megszűnéséig fennáll, akkor a szerződés megszűnésétől számított 5 (öt) évig.

4.3 Számlázási adatok kezelése

A számlázási név és számlázási cím az Ön által fizetett szolgáltatási díjról szóló számla kiállításához szükségesek

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja- a Fotós és a Szolgáltató közötti szerződés teljesítése

Az adatkezelés időtartama: A számlázással kapcsolatos adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítés érdekében, a 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 (nyolc) évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. Törvényben meghatározott elévülési időig kezeljük.

4.4 Bankkártyás fizetés:

Az online bankkártyás fizetés az Ön által kiválasztott fizetési szolgáltató (Barion; BinX) rendszerén keresztül valósul meg. E fizetési mód esetén a Szolgáltató a választott szolgáltató fizetési rendszerébe irányítja át Önt. A bankkártya adatokat minden

esetben az adott fizetési szolgáltató oldalán kell megadnia, így azok semmilyen körülmények között nem jutnak el a Szolgáltatóhoz.

A Szolgáltató a jelentkezés adatait megadja a fizetési szolgáltatás üzemeltetője, mint harmadik fél részére, melyre tekintettel Önnek a jelentkezés elküldése előtt el kell fogadnia az alábbi Adattovábbítási nyilatkozatot:

„Elfogadom, hogy az általam megadott alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek a Barion Payment Inc./ BinX Zrt.. mint adatkezelő részére.

A továbbított adatok köre: vezeték-, és keresztnév, e-mail cím, számlázási cím

Az adattovábbítás célja: az online bankkártyás fizetés lehetőségének biztosítása”

Ön a „Jelentkezem” gomb megnyomásával fogadja el az Adattovábbítási nyilatkozatot.

A Barion rendszerről bővebb információ a <https://doksi.barion.com/Barion> címen található.

A BinX Zrt. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

https://www.binx.hu/static/docs/adatvedelmi_tajekoztato_20241008.pdf

5. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítésére irányuló kérelmét az info@character.hu e-mail címre küldheti el.

5.1 Tájékoztatás kéréséhez való jog

(1) Kérésére tájékoztatjuk az általunk kezelt, illetve az általunk megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – a személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

(2) A tájékoztatás díjmentes. Ha a azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre is figyelemmel:

a) észszerű összegű díjat számíthatunk fel, vagy

b) megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása minden esetben bennünket terheli.

5.2 Törléshez való jog

(1) Kötelesek vagyunk törölni a személyes adatot, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, vagy kéri az adatainak törlését és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) az adat törlését a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

(4) Törlés helyett az zároljuk a személyes adatot, ha Ön ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ön jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

5.3 Hozzáféréshez való jog

(1) Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés célja
- b) az érintett személyes adatok kategóriái
- c) azok a címzettek, akikkel/amelyekkel közöltük vagy fogjuk közölni a személyes adatait, különös tekintettel a harmadik országbeli címzettekre, illetve nemzetközi szervezetekre
- d) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, akkor melyek ezen időtartam meghatározásának szempontjai
- e) az Ön azon joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem Öntől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ

(2) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Az Ön által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számítunk fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk a rendelkezésére, kivéve, ha Ön másként kéri.

5.4 A helyesbítéshez való jog

(1) Kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

(2) Amennyiben a valóságnak megfelelő vagy a kiegészítő adat nem áll rendelkezésre, kiegészítő nyilatkozat útján végezzük el a helyesbítést és kiegészítést.

5.5 Tiltakozáshoz való jog

(1) Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag jogi kötelezettségünk teljesítéséhez vagy a mi vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, ideértve az ezeken alapuló profilalkotást is, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

(2) Az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével a tiltakozást megvizsgáljuk, és annak eredményéről írásban tájékoztatjuk Önt.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, kötelesek vagyunk megszüntetni az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

5.6 Az adatkezelés korlátozásához való jog

(1) Korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.

(2) Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

5.7. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható – ha ez technikailag megvalósítható – formátumban megkapja, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

5.8 Az érintetti jogok gyakorlásával összefüggésben az Adatkezelőt terhelő határidő

Indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatjuk Önt a kérelmenyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, **ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.** A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Ugyancsak késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítjuk, azonban ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthatunk fel, vagy
- b) megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása bennünket, mint adatkezelőt terhel.

Az Ön jelen 5. pontban meghatározott jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekéből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az Érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

6. Jogorvoslati lehetőségek

Jogsértés esetén jogorvoslatért fordulhat:

- a.) közvetlenül hozzánk, mint Adatkezelőhöz:

Levelezési cím: 2072 Enter Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Betéti Társaság; 1149 Budapest, Angol u. 34./A (A34 Irodaház III. / 5.)

Telefonszám: +36-20-289-4779

E-mail: info@character.hu

a.) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969

+36 (30) 549-6838

+36 (1) 391 1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

b.) az Ön lakóhelye, ill. tartózkodási helye szerint illetékes Törvényszékhez.

Az adatkezelési tájékoztató érvényes: 2025. 03. 01. napjától visszavonásig