

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

(1) A Szolgáltató neve, székhelye, postacíme

Cégnév: 2072 Enter Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi
Betéti Társaság
Rövidített cégnév: 2072 Enter Bt.
Székhelye: 2072 Zsámbék, Bicskei utca 70.
Postacím: 1149 Budapest, Angol u. 34./A (A34 Irodaház III/5.)
Cégjegyzékszám: 13-06-055828
Nyilvántartó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 22231873-2-13
Bankszámlaszám: 10700581-22231873-51100005

(a továbbiakban „Szolgáltató”)

(2) Szolgáltató elérhetősége:

Személyes ügyfélszolgálat: 1149 Budapest, Angol u. 34./A (A34 Irodaház II//5..)
Telefon: +36 20 289 4779
E-mail: info@character.hu

(3) A Szolgáltató hivatalos weboldala: www.character.hu

2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TÁRGYA ÉS HATÁLYA

(1) A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: **ÁSZF**) meghatározott szolgáltatásait (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) az alábbiakban részletezett feltételek szerint nyújtja az azokat igénybe vevő Felhasználók számára, figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V.tv. (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. rendelkezéseire.

(2) Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, és mindazon jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, egyéni vállalkozó Felhasználókra, akik, illetve amelyek a Szolgáltató által fejlesztett, a Szolgáltató tulajdonát képező, és a Szolgáltató által szolgáltatási formában (SaaS) biztosított szoftver használatára szerződést kötnek a Szolgáltatóval. **A Szolgáltató**

fogyasztónak minősülő természetes személyek részére nem nyújt szolgáltatást a jelen ÁSZF hatálya alatt.

(3) A Szolgáltató az Saas szolgáltatás keretében a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel a Felhasználó számára - a Felhasználó marketing tevékenységének támogatásához - használati jogot biztosít a szoftverre a Szolgáltató honlapján (<https://character.hu/arak/>) közzétett szolgáltatási díj ellenében.

Jelen ÁSZF tartalmazza a szoftver használatának általános feltételeit, a Szolgáltatót és Felhasználót megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket.

(4) Jelen ÁSZF 2025. 03. 01. napján lép hatályba, és határozatlan időre szólóan, annak visszavonásáig marad érvényben.

(5) A szerződés nyelve: magyar

(6) A Szolgáltató a jelen ÁSZF tárgyát képező SaaS szolgáltatást Magyarország területén nyújtja.

(7) A jövőben történő felhasználási feltételeket érintő módosításokat és változásokat Szolgáltató honlapjának Általános Szerződési Feltételeket tartalmazó részén a változások hatályba lépése előtt legalább 30 nappal közzéteszi.

3. A SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

(1) A szolgáltatás használata regisztrációhoz kötött. A regisztráció ingyenes. A regisztrációt a Felhasználó a Honlapon keresztül, a „Regisztrációs kérelem” gombra való kattintással és a regisztrációs adatlap valós adatokkal, hiánytalanul és megfelelő módon történő kitöltésével kezdeményezheti. A regisztrációs kérelem benyújtásának előfeltétele a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása.

(2) A Felhasználó a regisztrációs kérelemben az alábbi adatokat köteles megadni:
Cég esetében

- cégnév
- székhely
- kapcsolattartó adatai (teljes név, e-mail cím)

Egyéni vállalkozó esetében:

- egyéni vállalkozó teljes neve
- székhely
- e-mail cím

(3) A regisztrációs kérelem elküldését megelőzően a Felhasználó ellenőrizheti a megadott adatok helyességét. A regisztrációs Szolgáltató általi jóváhagyását követően az adatok módosítására, vagy kijavítására a későbbiekben a Felhasználónak

a saját Fiókjában bármikor lehetőség van, illetve a Felhasználó az adataiban bekövetkezett változások esetén a Fiókján keresztül köteles aktualizálni, frissíteni.

(4) A Szolgáltató nem felel a regisztrációs kérelemben megadott adatok pontatlanságából eredő károkért.

(5) Szolgáltató a regisztrációs kérelem beérkezését követő 48 órán belül dönt a kérelem jóváhagyásáról. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a kérelem elutasítását nem köteles megindokolni, a regisztráció jóváhagyása a Szolgáltató szuverén döntési jogkörébe tartozik. A Szolgáltató a regisztráció jóváhagyását követően megerősítő e-mailt küld a Felhasználó által a regisztrációs kérelemben megadott e-mail címre, amely titkosított formában tartalmazza a belépéshez szükséges adatokat (felhasználónév; jelszó). A Felek közötti szerződés a regisztráció Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre.

4. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

(1) A Szolgáltató olyan SaaS modellben működő AI alapú webes alkalmazást fejlesztett, amelynek segítségével a Felhasználók elsősorban - de nem kizárólagosan - termékleírásokat, PR cikkeket és értékesítési hírleveleket generálhatnak és az alkalmazáson belül elérhető Flux AI Modell használatával a szöveghez illeszkedő fényképeket (tölthetnek le. A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy a Flux AI Modell használatával elfogadják az aktuálisan hatályos Flux Általános Szerződési Feltételeket, amely a következő linken érhető el: <https://blackforestlabs.ai/terms-of-service/>)

(2) A Felhasználók a szolgáltatás igénybevétele során köteles betartani a jelen ÁSZF 8. pontjában foglalt használati szabályokat. a

(3) A Felhasználók számára a Honlapon (<https://character.hu/arak/>) közzétett szolgáltatás-csomagok érhetőek el. Az egyes szolgáltatás-csomagok tartalma, a megvásárolt kreditek száma, a Felhasználók által igénybe vehető szolgáltatások leírása is ezen az oldalon található. A Szolgáltatások listája a Szolgáltató kínálata alapján változhat.

(4) A Szolgáltató a Felhasználó számára Felhasználói Fiókot biztosít, amelyhez csak a Felhasználó által megadott felhasználónévvel és jelszóval lehet hozzáférni.

A Felhasználó által a szolgáltatás használatával generált tartalmak automatikusan mentésre kerülnek és 12 hónapig, de legfeljebb a szerződés megszűnéséig a Felhasználói Fiókban bármikor elérhetőek és bármikor letölthetőek a Felhasználó számára.

(5) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a részére a jelen ÁSZF-ben biztosított jogokat kizárólag a szolgáltatás igénybe vétele céljából gyakorolhatja.

(6) Felhasználó tudomásul veszi, hogy saját érdekkörébe tartozik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges megfelelő minőségű valamint sávszélességű internet kapcsolat és szükség esetén helyi hálózat biztosítása, védelme, továbbá a szükséges hardvereszközök beszerzése, üzemeltetése. A szolgáltatás igénybevételének minimális feltételeit a ... számú melléklet tartalmazza.

(7) A Felhasználó felelős a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítók, így különösen a jelszava bizalmas kezeléséért, továbbá felelős minden olyan tevékenységért, amely az ő azonosítója, jelszava felhasználásával történt. A Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót a hozzáférésének illegális használatáról, vagy a biztonság bárminemű megsértéséről.

(8) A Felhasználó a Szolgáltató külön írásbeli engedélye nélkül nem adhat hozzáférést semmilyen jogcímen a szolgáltatáshoz harmadik félnek sem díjazás ellenében, sem díjmentesen.

Amennyiben a Felhasználó lehetővé teszi, hogy harmadik fél a szolgáltatást a Szolgáltató írásbeli engedélye nélkül használja, az súlyos szerződésszegésnek minősül, amely miatt a Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult a szerződést felmondani és a szerződésszegés törvényi jogkövetkezményeit alkalmazni.

(9) Szolgáltató évi 99,8 %-os rendelkezésre állás mellett biztosítja a szerződésben vállalt szolgáltatásait. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele a harmadik fél hatáskörébe tartozó szolgáltatások, valamint az előre bejelentett karbantartások, továbbá a vis maior időtartama.

(10) Szolgáltató a szolgáltatást adott állapotban nyújtja („as is”), ennek megfelelően nem garantálja a szolgáltatás hiba- és zavarmentes működését és ezen zavarok azonnali kijavítását. A szolgáltatás használata a Felhasználó saját kockázatára és felelősségére történik.

(11) A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználó által a szolgáltatás használata során, vagy azzal összefüggésben harmadik félnek okozott, vagyoni vagy nem vagyoni kár és jogsérelem, illetve egyéb következmény vonatkozásában. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

(12) A Szolgáltató a szerződés esetleges megszegésével kapcsolatosan, illetve a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a Felhasználónak okozott esetleges károk megtérítésére vonatkozó felelősségét káreseményenként a káresemény bekövetkezését megelőzően a Felhasználó által megfizetett szolgáltatási díj összegében maximálja.

(13) A szoftver által generált tartalom létrehozásával a Felhasználó feljogosítja a Szolgáltatót arra, hogy az inputokat és outputokat tárolja, és biztonsági okokból, valamint a Szolgáltató termékeinek és szolgáltatásainak fejlesztése céljából felhasználja.

5. DÍJFIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS

(1) A Szolgáltatót a szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásáért a Felhasználó által választott szolgáltatási-csomag szerinti díj (a továbbiakban: **„Szolgáltatási Díj”**) illeti meg. A díj összege mindig forintban (HUF) értendő.

(2) A Felhasználó az általa választott szolgáltatási csomagért fizetendő Szolgáltatási Díjat bankkártyás fizetés útján fizeti meg a szolgáltatás igénybevétele előtt. A Szolgáltató a Felhasználó által megfizetett szolgáltatási csomag szerinti kreditet a Felhasználó kreditegyenlegén írja jóvá és tartja nyilván (a továbbiakban: **„Egyenleg”**).

(3) A Szolgáltató a Szolgáltatási Díj bankszámláján történő jóváírásától számított 4 (négy) órán belül a kreditet jóváírja a Felhasználó Egyenlegén. A Szolgáltató a Felhasználó által megfizetett összegről kiállított számlát e-mailben küldi meg a Felhasználó részére. A Szolgáltató a számlát a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése értelmében a kiállítástól számított 8 (nyolc) évig köteles megőrizni.

(4) A Felhasználó addig jogosult a szolgáltatások igénybevételére, ameddig az Egyenlege fedezi az igénybe venni kívánt szolgáltatásért fizetendő krediteket. Felhasználó a kreditek Egyenlegen történő jóváírásától kezdődően jogosult a szolgáltatás igénybevételére. Amennyiben a teljes Egyenleg felhasználásra kerül, úgy a szolgáltatás felfüggesztésre kerül addig amíg új szolgáltatási csomag megvásárlásával a Felhasználó fel nem tölti az Egyenlegét. A felfüggesztésről a Szolgáltató tájékoztató üzenetet küld a Felhasználói Fiókjába és e-mailen azzal, hogy amennyiben a Felhasználó ... napon belül nem tölti fel az Egyenlegét, a szerződés megszűnik, és a Szolgáltató törli a Felhasználó Fiókját.

(5) A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó, a Felhasználó által fizetendő kredit összege az aktuális használat mértéke alapján kerül megállapításra és levonásra a Felhasználó Egyenlegéből. A Szolgáltató a szolgáltatás használata közben jelzi és aktualizálja a Felhasználó felé a levonásra kerülő kreditet, valamint jelzi, ha a Felhasználó által az aktuális használat alapján fizetendő kreditet a Felhasználó Egyenlege nem fedezi, így annak feltöltésére van szükség.

(6) A Felhasználó az Egyenlegét (kredit feltöltéseket és levonásokat) a felhasználónévvel és jelszóval védett Felhasználói Fiókban bármikor megtekintheti.

(7) Az egyes szolgáltatási csomagokban foglalt kreditet a Felhasználó annak jóváírásától számított 1 (egy) évig használhatja fel, ezen időtartam elteltével a nem használt Kreditek elévülnek és az 1 év elteltét követő napon törlésre kerülnek.

6. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MEGSZŰNÉSE

(1) A szerződés a szolgáltatás indításának napjától kezdődően határozatlan időtartamra jön létre.

(2) A Felhasználó a Szolgáltatóval kötött szerződését a Felhasználói Fiókja törlésével bármikor indokolás nélkül megszüntetheti, amely esetben a Szolgáltató e-mailben értesíti a Felhasználót a Fiók törléséről.

(3) A Szolgáltató jogosult a szerződést bármikor indokolás nélkül 25 napos felmondási idővel írásban (e-mailben) felmondani.

(4) A Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Felhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) a szolgáltatást törvénybe ütköző módokon és célokra használja
- b) akadályozza a szoftver működését
- c) a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, illetve a szolgáltatást nem rendeltetésszerűen használja.

(5) A szerződés bármilyen okból történő megszűnését követően a Felhasználónak 8 (nyolc) nap áll rendelkezésére ahhoz, hogy az általa rögzített tartalmakat letöltse, és a Felhasználó tudomásul veszi, hogy e határidő leteltét követően Szolgáltató minden tartalmat visszaállíthatatlanul töröl.

(6) A szerződés megszűnésekor Szolgáltató köteles elszámolni a Felhasználó Egyenlegével a megszűnést követő 45 (negyvenöt) napon belül.

7. SZERZŐI ÉS FELHASZNÁLÁSI JOGOK

(1) Szolgáltató tulajdonát képezik a Szolgáltató által fejlesztett számítógépi programok (forrásprogram, kód ill. tárgyi program) és ezek valamennyi („online” és nyomtatott) dokumentációja ill. ezek bármilyen formában rögzített minden fajtája. A Szoftver a szerzői jog, valamint egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó törvények védelme alatt áll, azok jogosultja a Szolgáltató.

(2) Szolgáltató a Szoftver, illetve bármely eleme tulajdonjogát a Felhasználóra nem ruházza át. A jelen ÁSZF szerinti nem kizárólagos felhasználási jog a jelen 5. pontban foglalt korlátozásokkal illeti meg a Felhasználót. Ennek megfelelően:

- a használati jog kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatás használata során illeti meg a Felhasználót (időben a szerződés tartamában korlátozott felhasználás)
- a Felhasználó nem ruházhatja át a Szoftver használati jogát és nem adhatja másnak licenche.

(3) A Felhasználó nem másolhatja, nem módosíthatja, és nem fejtheti vissza a Szoftvert vagy annak bármely elemét, nem készíthet belőle származó munkát, valamint sem közvetlen sem közvetett módon nem fejthet vissza programkódot és nem kutathat forráskód, objektumkód, vagy alapstruktúrák, ötletek, algoritmusok után.

(4) A Felhasználó haladéktalanul köteles Szolgáltatót tájékoztatni a Szolgáltatónak a Szoftveren fennálló jogai megsértésére vonatkozó és tudomására jutó esetekről, és segítséget nyújtani Szolgáltató részére a Szoftverre vonatkozó jogai érvényesítésében.

(5) A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szoftver használatára a Felhasználónak biztosított jogokat nem sérti, illetve korlátozza harmadik személynek a Szoftveren fennálló joga. .

(6) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen 7. pontban foglalt tilalmak megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely miatt a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését követelni.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Flux AI Modell használatából származó vizuális tartalmak felhasználásával összefüggésben harmadik személyeknek a szerzői jogok megsértésével okozott jogsérelemért, illetve kárért.

(8) A Felhasználó által a szolgáltatás igénybevételével generált írásos tartalmak (pl: PR cikkek, marketing anyagok, hírlevelek) kizárólagos felhasználási jogai a Felhasználót illetik meg, aki ennek megfelelően ezekre a tartalmakra területi és időbeli korlátozás nélküli, kizárólagos és harmadik személynek átengedhető felhasználási jogot szerez.

8. A HASZNÁLATRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

(1) A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szoftver által generált szövegek (outputs) tartalmazhatnak lényeges pontatlanságokat, téves információkat, melyre tekintettel a Szolgáltató azt javasolja a Felhasználóknak, hogy minden esetben ellenőrizzék a tényeket. A Szolgáltató nem vállal garanciát a szoftver által generált kimenetek pontosságára vagy a tényekkel való összhangjára vonatkozóan, és kizár minden felelősséget a kimenetek pontatlanságából vagy téves tartalmából eredő károkért.

(2) Kizárólag a Felhasználó felelős az általa megadott prompt-okért. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy nem adhat meg olyan prompt-ot, amely:

- harmadik fél szerzői jogait sérti/sértheti;
- olyan személyes adatokat tartalmaz, amelynek ilyen célból történő kezelésére nem rendelkezik megfelelő jogalappal;
- valamely hatályos jogszabályba ütközik; vagy
- amely sérti az ÁSZF-ben foglaltakat.

(3) A felhasználó a szolgáltatás használata során köteles tartózkodni -különösen, de nem kizárólagosan- az alábbiaktól:

- olyan tartalom megadása, amely mások szerzői jogát, iparjogvédelmi jogát sérti, ilyen tartalomra utalni, vagy ilyen tartalom használatára buzdítani;
- másokat sértő tartalmak megadása, kifejezések használata;
- bármely személy vagy csoport rágalmazása;
- vállalkozások termékeit jó hírnevét becsmérelni, arra nézve sértő kijelentést tenni
- bármilyen jogsértő tartalom megadása, jogellenes cselekmény vagy bűncselekmény elkövetésére felhívást közzétenni vagy erre utaló magatartást folytatni;
- a Szolgáltató szolgáltatásait bojkottálni vagy arra felhívást intézni;
- faji, nemzetiségi, felekezeti, nemi hovatartozását, egyéb jogait vagy jogos érdekét vallási, világnézeti, politikai nézeteit, sértő, gyűlöletkeltő, ellentéteket szító vagy széles körű ellenállást keltő vagy egyéb sértő szövegeket, feliratokat tartalmazó tartalmak létrehozása
- obszcén vagy pornográf anyagokat megjelentetni, szexuális szolgáltatást kínálni vagy bármilyen, a közérkölcsebe ütköző bemenet megadása/tartalom létrehozása;
- illegális tevékenységre való buzdítás, ideértve minden olyan tevékenységet, amely tiltott kábítószerekkel, szerencsejátékkal, pornográfiával, prostitúcióval, gyermekpornográfiával, rablással, számítógépes vírusok terjesztésével, magáncélú számítógépes rendszerekbe való behatolással, illegális szoftverhasználattal, bankkártyák kódeltörésével vagy más bűncselekményekkel kapcsolatos;
- a Szolgáltató informatikai rendszerének védelmét, elérhetőségét, integritását sértő magatartás, a Szolgáltató által elérhetővé tett tartalom felhasználása, a Szolgáltató rendszerébe való jogosulatlan behatolás, vagy annak kísérlete, jogellenes cselekmények elkövetésére való felhívás.
- bármely személy adatvédelmi jogainak megsértése a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban meghatározottak szerint, például személyes adatok hozzájárulás nélkül megosztása, személyes adatokhoz való jogellenes hozzáférés vagy bármely vonatkozó adatvédelmi szabályozás megsértése
- személyes adatokkal való visszaélés, gyűjtés, kérés vagy hozzáférés engedélye nélkül, például nem nyilvános elérhetőségi adatok, egészségügyi adatok, biometrikus vagy neurális adatok (beleértve az arcfelismerést), vagy bizalmas vagy védett adatok

- pszichológiailag vagy érzelmileg káros tartalmak létrehozása
- megtévesztő vagy félrevezető információk létrehozása és terjesztése egy csoportról, entitásról vagy személyről
- valódi entitások megszemélyesítése vagy hamis személyek létrehozása,
- Hamis vagy félrevezető információk létrehozása és terjesztése orvosi, egészségügyi vagy tudományos kérdésekkel kapcsolatban

(4) Felhasználó semmilyen módon és körülmények között nem állíthatja azt, hogy a Szolgáltatás segítségével előállított tartalmat ember hozta létre.

9. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG

(1) A Szolgáltató a szerződés létrejötte és teljesítése során tudomására jutott személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete („GDPR”), valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezései szerint kezeli.

(2) Az adatkezelés és adatvédelem részletes szabályait az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Felek a szerződésre és az abból eredő jogvitákra a magyar jogot rendelik alkalmazni. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a Polgári Törvénykönyv, illetve az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseire.

Budapest, 2025. 03. 01.

2072 Enter Bt.